



## Muster – Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zurück an:

**geobra Brandstätter Stiftung & Co. KG**  
**CRM-Kundenservice**  
**Brandstätterstraße 2-10**  
**90513 Zirndorf**

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Ware(n):

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Widerrufsgrund (freiwillige Angabe)

- ohne Angabe
- falsch bestellt
- falsch geliefert
- Lieferung dauerte zu lange
- Preis

Kundennummer (falls zur Hand):

\_\_\_\_\_

Bestellt am (\*)/Erhalten am (\*):

\_\_\_\_\_

Name des/der Verbraucher(s):

\_\_\_\_\_

Anschrift des/der Verbraucher(s):

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Datum      Unterschrift des/der Verbraucher(s)

\_\_\_\_\_

(\*) Unzutreffendes streichen

Wenn der Wert der retournierten Ware unter 40,00 Euro liegt, übernehmen Sie bitte die Portokosten für die Rücksendung. Ist der Rücksendewert über 40,00 Euro, kontaktieren Sie uns bitte wegen eines für Sie kostenlosen Rücksendelabels unter

Telefon: (0049) 911 / 9666 1385

Telefax: (0049) 911 / 9666 1303

E-Mail: [widerruf@playmobil.de](mailto:widerruf@playmobil.de)

Bitte legen Sie Ihrer Rücksendung wenn möglich eine Kopie der Rechnung oder des Lieferscheines bei! Dies würde eine beschleunigte Bearbeitung unterstützen.

# Geschäftsbedingungen für Bestellungen von Verbrauchern im Sinne des §13 BGB aus der Bundesrepublik Deutschland

1. Vertragspartner im Rahmen der folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist die geobra Brandstätter Stiftung & Co. KG (im Folgenden auch „Verkäufer“ bezeichnet) und der Kunde. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln den Verkauf von Produkten vom Verkäufer an den Kunden, insbesondere bei Bestellungen über dessen Warenkatalog. Der Kunde muss im Rahmen der Bestellung die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung akzeptieren. Kunde im Sinne dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind nur Verbraucher im Sinne des § 13 BGB, die das Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließen, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer im Sinne des § 14 BGB erhalten die für Sie geltenden AGB auf Anfrage.
2. Unsere Angebote sind freibleibend. Die Präsentation und Bewerbung von Artikeln in unserem Katalog stellen eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden dar, bei uns Waren zu bestellen. Die Preise und Preislisten, die in unserem Katalog aufgeführt sind, gelten nur für Katalog-Bestellungen und haben ihre Gültigkeit bis zum Erscheinen des nächsten Kataloges. Maßgeblich ist der Tag der Bestellung.
3. Der Vertragsabschluss kommt zustande, wenn wir innerhalb von fünf Werktagen nach Eingang Ihrer Bestellung diese ausdrücklich bestätigen oder die bestellte Ware zusenden. Wenn Sie die Zahlungsart PayPal wählen, kommt der Vertrag mit Ihrer Zahlungsanweisung an PayPal zustande. Bitte beachten Sie hierbei, dass die Abgabe nur in haushaltsüblichen Mengen erfolgen kann. Ihre Bestellung erfolgt in Textform (Brief, Telefax, E-Mail) oder telefonisch.
4. Es gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht mit den nachfolgenden Maßgaben. Sollte die gelieferte Ware einen Mangel aufweisen, können Sie die Beseitigung des Mangels oder die Lieferung einer mangelfreien Sache verlangen (Nacherfüllung), es sei denn, die von Ihnen gewünschte Art der Nacherfüllung ist mit unverhältnismäßigen Kosten verbunden. Wenn Teile einer Komplett-Packung defekt sind oder fehlen, teilen Sie uns möglichst unter Angabe der Teile-Nummer laut Bauanleitung und der Vorlage geeigneter Nachweise mit, welche Teile defekt sind bzw. fehlen. Wir werden Ihnen dann umgehend Ersatzteile übersenden. Die angegebenen Preise verstehen sich in € einschließlich Mehrwertsteuer. Den Porto- und Versandkostenanteil entnehmen Sie bitte dem Bestellformular. Hinzu kommt die jeweilige Nachnahmegebühr, wenn Sie einen Versand per Nachnahme wünschen. Diese Gebühr ist bei Empfang der Ware zu bezahlen.
5. Für den Fall der Tötung, der Verletzung der Gesundheit oder des Körpers haftet der Verkäufer nach den gesetzlichen Bestimmungen. Die Haftung nach den Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes bleibt unberührt. Im Übrigen hat der Verkäufer unter Ausnahme der Fälle, in denen er eine wesentliche Vertragspflicht schuldhaft verletzt hat, nur Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit zu vertreten. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, die den Vertragsparteien die Rechte zubilligen, die der Vertrag nach seinem Inhalt und Zweck gerade zu gewähren hat, insbesondere die Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Soweit eine zurechenbare Pflichtverletzung auf einfacher Fahrlässigkeit beruht und eine wesentliche Vertragspflicht schuldhaft verletzt ist, ist die Schadensersatzhaftung des Verkäufers auf den vorhersehbaren Schaden, der typischerweise in vergleichbaren Fällen eintritt, beschränkt. Für sonstige Fälle leichter Fahrlässigkeit ist die Haftung des Verkäufers ausgeschlossen.  
**Im Falle von Reklamationen wenden Sie sich bitte an:**  
geobra Brandstätter Stiftung & Co. KG  
CRM-Kundenservice  
Brandstätterstr. 2-10  
90513 Zirndorf  
Tel.: 0911 96661385; E-Mail: service@playmobil.de  
Amtsgericht Fürth HR A 2190  
Persönlich haftende Gesellschafterin:  
Brandstätter Unternehmensstiftung, Sitz: Zirndorf  
Vorstände/Executive Board: René Feser (COO), Bahri Kurter, Matthias Fauser  
Amtsgericht Fürth HR B 766
6. Die Zahlung erfolgt per Nachnahme, gegen Rechnung, per SEPA-Lastschrift, per Kreditkarte oder über PayPal. Zahlungsverzug tritt spätestens 14 Tage nach Lieferung der Bestellung ein. Lieferungen erfolgen nur innerhalb der Bundesrepublik Deutschland.
7. Die angegebenen Preise verstehen sich in € einschließlich Mehrwertsteuer. Den Porto- und Versandkostenanteil entnehmen Sie bitte dem Bestellformular. Hinzu kommt die jeweilige Nachnahmegebühr, wenn Sie einen Versand per Nachnahme wünschen. Diese Gebühr ist bei Empfang der Ware zu bezahlen.
8. Das Eigentum an der gelieferten Ware geht erst mit vollständiger Bezahlung auf Sie über.
9. Aktualisierungen von Artikeln oder Zusammenstellungen behalten wir uns vor, wir können statt der bestellten Ware eine aktualisierte Form der Artikel zusenden und damit unsere Leistungspflicht erfüllen, sofern die Aktualisierung eine Bereicherung und nur unwesentliche Abweichung zur bestellten Ware darstellt und für Sie zumutbar ist.
10. Wir behalten uns bei Kauf auf Rechnung und bei Zahlung per SEPA-Lastschrift vor, zur Absicherung des Ausfallrisikos Ihre Bonität durch die informa Solutions GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden, einschätzen zu lassen.
11. Beschädigungen an der Transportverpackung teilen Sie uns bitte möglichst innerhalb von zwei Wochen ab Erhalt der Ware mit. Dies dient ausschließlich dazu, um unsere Ansprüche gegenüber dem Transporteur zu verfolgen. Ihre Rechte werden dadurch nicht eingeschränkt.
12. Bei einer vereinbarten SEPA-Lastschrift gilt als Zeitrahmen für die Vorankündigung, abweichend von den Richtlinien für SEPA-Lastschriften, 2 Tage als vereinbart. Die Vorankündigung erfolgt mittels unserer Rechnung.
13. Sollten eine oder mehrere Regelungen dieser AGB unwirksam sein, so zieht dies nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages nach sich. Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist der Sitz des Verkäufers ausschließlicher Gerichtsstand für alle aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar resultierenden Streitigkeiten. Gleiches gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, der Kunde nach Vertragsabschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in das Ausland verlegt hat oder dieser zum Zeitpunkt der Klageerhebung unbekannt ist. Für den Abschluss und die Abwicklung sämtlicher Verträge gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Geltung des UN-Kaufrechts (CISG) wird ausgeschlossen. Hiervon unberührt bleiben zwingende Bestimmungen des Staates, in dem der Kunde, der Verbraucher ist, bei Vertragsschluss seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.

## Plattform zur Beilegung außergerichtlicher Streitigkeiten

Die EU-Kommission hat gemäß der EU-Verordnung Nr. 524/2013 eine interaktive Website zur Online-Streitbeilegungsplattform (OS-Plattform) bereitgestellt zur Schlichtung außergerichtlicher Streitigkeiten aus Online-Rechtsgeschäften. Die OS-Plattform der EU-Kommission finden Sie unter diesem Link: [https://ec.europa.eu/consumers/odr/Information\\_nach\\_36\\_VSBG](https://ec.europa.eu/consumers/odr/Information_nach_36_VSBG). Wir sind nicht verpflichtet und werden auch nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilnehmen.

## WIDERRUFSBELEHRUNG

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Das Widerrufsrecht beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben müssen Sie uns (geobra Brandstätter Stiftung & Co. KG, CRM-Kundenservice, Brandstätterstr. 2-10, 90513 Zirndorf, Telefon: 0911 96661385, Telefax: 0911 96661303, E-Mail: service@playmobil.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auf unserer Webseite [www.playmobil.de/widerruf](http://www.playmobil.de/widerruf) elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen der Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns (geobra Brandstätter Stiftung & Co. KG, CRM-Versand, Retouren, Horst-Brandstätter-Str. 1, 91567 Herrieden) zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren, wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt. In allen anderen Fällen tragen wir die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### Besondere Hinweise

Ein Widerrufsrecht besteht nicht bei folgenden Verträgen:

- zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihrer Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;
- zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.