

ELÁLLÁS

Elállási jog

Önnek joga van a jelen szerződéstől 14 napon belül indokolás nélkül elállni. Az elállási jog 14 nap, attól a naptól kezdve, amelyen Ön vagy egy Ön által megnevezett harmadik személy, aki nem a fuvarozó, az utolsó árut birtokba vette. Elállási jogának gyakorlásához egyértelmű nyilatkozatával (pl. postán elküldött levéllel vagy e-mailben) tájékoztatnia szükséges bennünket (geobra Brandstätter Stiftung & Co. KG, CRM-Kundenservice, Brandstätterstr. 2 -10, 90513 Zirndorf, E-mail: service_hu@playmobil.de) arról a szándékáról, hogy el kíván állni a jelen szerződéstől. Ehhez a mellékelt elállási nyomtatványt (1. sz. melléklet) is használhatja, ez azonban nem kötelező. Amennyiben él ezzel a lehetőséggel, elállásról szóló nyilatkozata megérkezését haladéktalanul (e-mailben) visszaigazoljuk Önnek. Az elállásra vonatkozó határidő betartásához az is elegendő, ha Ön az elállási jog gyakorlására vonatkozó tájékoztatását az elállási határidő lejárta előtt elküldi.

Az elállás következményei

Amennyiben eláll a szerződéstől, úgy minden kifizetett összeget, amelyet Öntől megkaptunk, beleértve a szállítási költséget is (kivéve azon járulékos költségeket, amelyek abból adódnak, hogy Ön az általunk felkínált legkedvezőbb standard szállítási módtól eltérő szállítást választott), haladéktalanul és legkésőbb a jelen szerződéstől való elállásról szóló tájékoztatásának általunk történő kézhezvételét követő naptól számított tizennégy napon belül visszafizetjük. A visszafizetésnél ugyanazt a fizetési módot alkalmazzuk, amelyet Ön az eredeti tranzakció során alkalmazott kivéve, ha kifejezetten másban nem állapodunk meg Önnel. A visszafizetéssel kapcsolatban semmi esetre sem számítunk fel díjakat Önnel szemben. A visszafizetést megtagadhatjuk egészen addig, amíg vissza nem kaptuk az árukat vagy ameddig nem igazolja, hogy az árukat visszaküldte attól függően, hogy melyik a korábbi időpont. Az árukat haladéktalanul, de legkésőbb a szerződéstől való elállásról való tájékoztatásunkat követő naptól kezdődő tizennégy napon belül köteles részünkre (geobra Brandstätter Stiftung & Co. KG, CRM-Versand, Industriestr. 5–7, 90599 Dietenhofen) visszaküldeni vagy visszaadni.

A határidő betartottnak tekintendő, ha az árukat a tizennégy nap lejárta előtt elküldi. Az áruk visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli. Más egyéb esetekben mi viseljük az áruk visszaküldésének költségét. Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

Egyes esetekben a fenti elállási jog Önt nem illeti meg, melyeket a 45/2014 Korm. rendelet 29 §-ában tekinthet meg.

Az elállási jog különösképp az alábbi szerződések esetén nem áll fenn:

- olyan zárt csomagolású termék esetén, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta.

Elállási nyilatkozatminta

(1.sz. melléklet)

Címzett:

geobra Brandstätter Stiftung & Co. KG

CRM Kundenservice

Brandstätterstr. 2-10

90513 Zirndorf

E-Mail: service_hu@playmobil.de

Tel: 0049 911 9666 0

Fax: 0049 911 9666 1120

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében.

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíralapú nyilatkozat esetén):

Kelt (hely, idő):